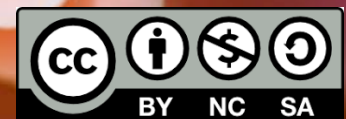


CODE OF PRACTICE STUDENT ANALYTICS 2017

UITGANGSPUNTEN IN PRIVACY & ETHIEK



16 NOVEMBER 2017, V1



Verantwoordelijk, open en persoonlijk. Dit zijn de kernwaarden van de Vrije Universiteit Amsterdam (VU). Ze gelden als richtsnoer voor het werken en handelen van medewerkers en studenten. Onze kernwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de wijze waarop de VU excellent onderzoek en onderwijs vormgeeft.

De VU ziet grote waarde in de toepassing en verdere ontwikkeling van Student Analytics voor verbetering van instroom, doorstroom, uitstroom en succes op de arbeidsmarkt van studenten van de VU in bachelor, premaster en master. De VU wil dit bewust doen op een wijze die past bij haar kernwaarden.

Deze *Code of Practice* beschrijft de visie van de VU en de wijze waarop Student Analytics binnen de VU wordt ingezet en de ethische uitgangspunten en privacy-voorwaarden die we daarbij hanteren.



“Verantwoordelijk, open & persoonlijk, ook als het gaat om privacy en ethiek bij het gebruik van analytics in het onderwijs”



Vinod Subramaniam,
rector magnificus
Vrije Universiteit Amsterdam



Leeswijzer

Deze *Code of Practice* is bedoeld om:

- I. Studenten te informeren over wat Student Analytics is en de wijze waarop de VU hun persoonsgegevens in dit kader verwerkt. Deze *Code of Practice* is daarmee een nadere uitwerking van het '[Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam](#)'
- II. Medewerkers en onderzoekers te informeren over de wijze waarop Student Analytics binnen de VU mag worden ingezet en de waarborgen die daarbij in acht moeten worden genomen.

Colofon

Theo Bakker, Student- & Onderwijszaken, Student Analytics, t.c.bakker@vu.nl

Petra Tolen, Afdeling Bestuurlijke en Juridische Zaken, p.m.tolen@vu.nl

Tom Paffen, Afdeling Bestuurlijke en Juridische Zaken, t.h.g.paffen@vu.nl

Foto voorzijde: [Diana Măceșanu](#) op [Unsplash](#)

Inhoud

1. **Visie**
2. **Ethische uitgangspunten**
 - a. Het belang van de student
 - b. Studiesucces
 - c. Transparantie
3. **Domeinen & doeleinden**
 - a. Beleidsvorming
 - b. Studentbegeleiding
 - c. Wetenschappelijk onderzoek
 - d. Aansluiting VO/HBO > WO
4. **Privacy in de verschillende domeinen**
 - I. Beleidsvorming
 - II. Studentbegeleiding
 - III. Wetenschappelijk onderzoek
 - IV. Aansluiting VO/HBO > WO

Bijlagen

1. Bronnen
2. Versiegeschiedenis



NOTA BENE

Belangrijk om te weten!

- Deze Code of Practice is niet bedoeld om een uitputtend overzicht te geven van alle privacyvoorwaarden die gelden rondom de verwerking van persoonsgegevens in Student Analytics. Voor bepaalde aspecten, met name de beveiliging van persoonsgegevens, geldt dat die beter kan worden geborgd als niet alle informatie daarover breed bekend is.
- Student Analytics wordt op dit moment alleen ingezet om algemene inzichten te verkrijgen. Er worden *geen* profielen gemaakt van individuele studenten.
- Voor studenten komt een Privacyverklaring Student Analytics beschikbaar. Hier wordt in vraag en antwoord-vorm uitgelegd op welke wijze persoonsgegevens van studenten worden verwerkt en hoe zij hun rechten kunnen uitoefenen.
- Deze Code of Practice geeft geen compleet beeld van de onderliggende logica van Student Analytics. Voor de geïnteresseerde betrokkene die inzage wenst in zijn persoonsgegevens, is daar meer informatie over beschikbaar.
- Voor de lezer is het van belang te weten dat deze Code of Practice een levend document is met ruimte voor aanvulling en verduidelijking. Deze Code of Practice wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast of aangevuld. Heeft u zelf suggesties of vragen? Neemt u dan contact op met projectleider Student Analytics, Theo Bakker, t.c.bakker@vu.nl, 06-25637172.

De methodische verantwoording voor het project is opgenomen in een tweede document: *Visie Student Analytics, verantwoording van en visie op inzet van Student Analytics aan de VU – 2017* d.d. 28 juni 2017.



1. DOEL EN VISIE OP STUDENT ANALYTICS (1)

Doel

Student Analytics biedt evidence based, actiegerichte inzichten voor de verbetering van instroom, doorstroom, uitstroom en succes op de arbeidsmarkt van studenten van de VU in bachelor, premaster en master.



Wat is Student Analytics?

Student Analytics is een datavoorziening waarin onderwijs- en studentdata herhaalbaar wordt samengebracht en geanalyseerd om gericht de instroom, doorstroom en uitstroom van studenten in alle opleidingsfasen te verbeteren.

Verschillende informatiebronnen worden gekoppeld en getransformeerd tot een analyseset, waar studiesucces in geanalyseerd kan worden.

Student Analytics onderscheidt zich van andere rapportage-omgevingen, omdat bredere informatie integraal en statistisch kan worden geanalyseerd, en de informatie specifiek rondom inschrijvingen van studenten is opgebouwd.

Wat is de potentie en het doel van Student Analytics?

Inzicht in studentinformatie en studiesucces maakt gerichte voorlichting en begeleiding, en evidence-based beleidsvorming mogelijk.

Hierdoor kunnen studenten op het beste moment met gerichte informatie worden geïnformeerd en begeleid.

Het doel is om verkeerde studiekeuze, onnodige uitval en studievertraging te voorkomen, en om onderbouwde beleidskeuzes te kunnen maken voor instroom, doorstroom en uitstroom van studenten en hun succes op de arbeidsmarkt, en zo maximaal bijdragen aan de strategische doelstellingen uit het instellingsplan van de VU.



Visie

Voor wie is Student Analytics? In welke behoeften willen we voorzien?

- **Studenten**

Student Analytics ondersteunt alle studenten door betere onderbouwing en evaluatie van beleidskeuzes die aansluiten bij de daadwerkelijke behoefte van alle studenten. Daarnaast biedt het mogelijkheden voor persoonlijke begeleiding van studenten die toestemming geven voor het gebruik van hun gegevens voor dit specifieke doel. Op dit moment wordt van deze laatste mogelijkheid geen gebruik gemaakt.
- **Beleidsmedewerkers (centraal en facultair)**

Student Analytics voorziet in integrale inzichten in patronen en ontwikkelingen in de instroom, doorstroom en uitstroom van studenten en hun succes op de arbeidsmarkt voor beleidsmedewerkers en bestuurders.
- **Studentbegeleiders (studieadviseurs, voorlichters)**

Student Analytics maakt het voor studentbegeleiders en voorlichters mogelijk om op basis van analyses studenten te differentiëren en daardoor studenten in het algemeen vroeger en gericht te begeleiden.
- **Wetenschappers**

Student Analytics biedt wetenschappers van de VU onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om eigen onderzoek uit te voeren op basis van gevalideerde, uniforme en gepseudonimiseerde* datasets. ** Zie volgende pagina voor een toelichting*



** In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt 'pseudonimisering' als volgt gedefinieerd: "het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld"*

In het geval van Student Analytics wordt dit gewaarborgd door binnen de analysesets enkel het studentnummer te gebruiken als koppelgegevens; gegevens als naam, geboortedatum, geboorteplaats komen niet voor. In dashboards en wetenschappelijk extracten worden studentnummers gehasht om te voorkomen dat studenten mogelijk toch herkenbaar zijn of dat eventueel andere datasets op persoonsniveau toegevoegd kunnen worden.





1. Het belang van de student

- De VU wil Student Analytics op een verantwoorde wijze inzetten en wezenlijk onderdeel laten uitmaken van de dagelijkse onderwijspraktijk van de VU.
- Het belang van onze studenten staat centraal: Student Analytics draagt bij aan onpartijdige en een inclusieve deelname aan onderwijs door informatie en inzichten te bieden die bijdragen aan de kwaliteit van onderwijs en onderwijsondersteuning.
- Student Analytics wordt op zo'n manier toegepast dat:
 - a. de rechten en belangen van studenten altijd voorop staan en worden gerespecteerd;
 - b. nooit in strijd wordt gehandeld met de wettelijke (privacy)verplichtingen, de waarden en ambities van de VU;
 - c. bij de inzet van Student Analytics altijd een afweging wordt gemaakt maakt tussen voor- en eventuele nadelen; en
 - d. nooit een onevenredige inbreuk wordt gemaakt maakt op de privacy van betrokkenen.



2. Studiesucces

- Student Analytics heeft als doel instroom, doorstroom, uitstroom en arbeidsmarktsucces van studenten te verbeteren door:
 - a. Evidence based beleidsverbeteringen te realiseren voor voorlichting, aansluiting, onderwijs, studentbegeleiding en onderwijsondersteuning van de VU.
 - b. De kwaliteit van relaties te versterken tussen aankomende studenten, studenten, docenten, en ondersteunend personeel, alsook de kwaliteit van hun onderlinge relaties.
 - c. De kwaliteit van onderwijs- en onderwijsondersteunende systemen te verbeteren.
 - d. Bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek naar leren, doceren en studiesucces.



3. Transparantie

- De VU en haar medewerkers zijn transparant over het gebruik van data in Student Analytics: daar waar in beleids- of besluitvorming gebruik is gemaakt van analyses en inzichten uit Student Analytics wordt dit vermeld met een toelichting welke gegevens zijn gebruikt en hoe deze zijn geanalyseerd.
- Alle gebruikers van de VU die betrokken zijn bij Student Analytics krijgen duidelijke instructies over hoe zij met de data moeten omgaan.
- Individuele toepassing van prognosemodellen op basis van Student Analytics in de dagelijkse praktijk van onderwijs en begeleiding, kan uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de (aankomende) student: de (aankomende) student moet expliciet zijn/haar wil hebben geuit over de verwerking. De (aankomende) student heeft daarbij recht op een toelichting van het toegepaste model, recht op inzage en verbetering van foutieve gegevens. De (aankomende) student kan te allen tijde en zonder opgave van redenen zijn toestemming hiervoor weer intrekken.
Op dit moment maakt de VU *geen* gebruik van individuele toepassing van prognosemodellen.

3. DOMEINEN EN DOELEINDEN



In de volgende domeinen maakt de VU gebruik van Student Analytics. Persoonsgegevens van studenten worden in deze domeinen alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden.



Domeinen

I. Beleidsvorming



Omschrijving

Student Analytics voorziet in integrale inzichten in patronen en ontwikkelingen in de instroom, doorstroom en uitstroom van studenten en hun succes op de arbeidsmarkt, wat beleidsmedewerkers en bestuurders van de VU helpt bij het **ontwikkelen en evalueren van beleid**.

II. Student-begeleiding



Met inzichten over de achtergrond en het studiesucces van cohorten stelt Student Analytics studentbegeleiders in staat om **studenten gedifferentieerd te informeren en begeleiden**.

III. Wetenschappelijk onderzoek



Student Analytics stelt wetenschappers van de VU in staat om eigen **onderzoek** uit te voeren op basis van gevalideerde en uniforme en gepseudonimiseerde datasets (alle direct identificerende kenmerken zoals naam, e-mailadres en studentnummer zijn uit deze datasets verwijderd).

IV. Aansluiting VO en HBO



Student Analytics stelt voorlichters en beleidsmedewerkers in staat om beter inzicht te krijgen in de aansluiting met het VO/HBO op basis van gegevens over herkomst en de studieloopbaan van studenten. Hiermee kunnen zij **in gesprek gaan met scholen** over concrete mogelijkheden voor verbetering op algemeen groepsniveau.



Initiële verzameling en bewerking van bronnen tot analysesets

De VU verzamelt uit bronsystemen van binnen en buiten de VU data over instroom, vooropleiding en studiefase, demografie, studiesucces, studenttevredenheid en arbeidsmarkt.

Brondata

Databestanden worden gepseudonimiseerd en op een beveiligde netwerkschijf gezet.



Datamodel & datamanipulatie

De data wordt vervolgens verder bewerkt gecombineerd en in modellen gevat



Analysesets

Vervolgens worden analysesets van de data gemaakt



Bronnen:

- MIVU, SAP SLM, Selligent, Taaltoets, NSE, DUO, WO-Monitor, Alumni-monitor, CBS, NOA

Bewerking:

- Transformeren, schonen, filteren, combineren
- Platte tabellen per bron met sleutels op basis van het studentnummer
- Statistische modellering

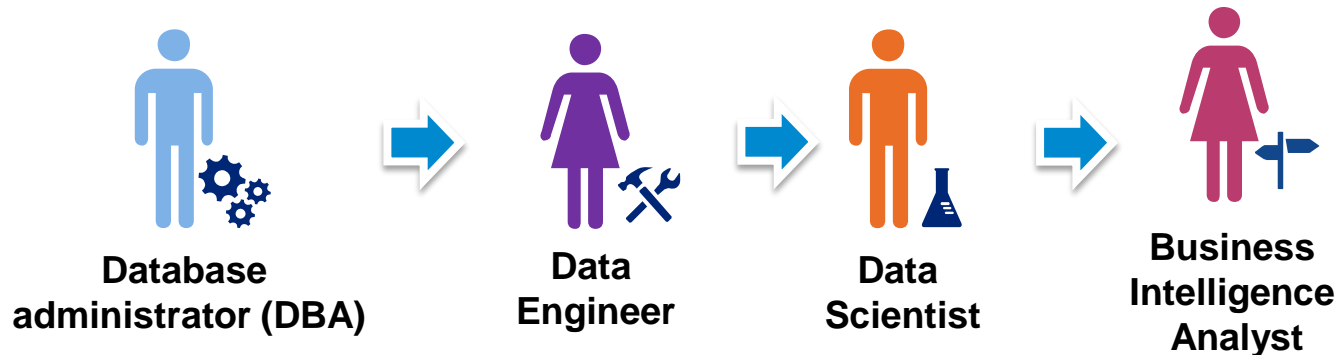
Analysesets:

Gecombineerde data, opgebouwd vanuit de inschrijvingen en resultaten van de studenten



Rollen bij de totstandkoming van de analysesets

In de totstandkoming van de analysesets zijn vier type functionarissen van belang:



- Pseudonimisering en aanlevering van bronbestanden
- Transformatie en combinatie van aangeleverde bronbestanden
- Documentatie
- Statistische modellering
- Voorbereiding subsets voor rapportages

Positionering binnen of buiten de VU

Medewerkers
VU-IT
NOA
VU Taalcentrum

Medewerkers
VU-OTIR*

Medewerkers
VU-OTIR* &
wetenschappelijke
toetsing door
VU-ACBA

Medewerkers
VU-OTIR*

* Hierna te noemen: 'projectontwikkelaars Student Analytics'



Toepassingen per domein

Tot nu toe zijn inzichten uit het project binnen de verschillende domeinen toegepast op de volgende wijze:

I. Beleidsvorming:

evaluatie van

- Instroom en studieherkomst van studenten
- Matching
- De taaltoets
- De BSA
- Honour programs en dubbele studies
- Premaster programma's
- Doorstroom van Bachelor naar Master en van Premaster naar Master
- Doorstroom naar de arbeidsmarkt
- NSE
- Het verloop van studiesucces per Bachelor opleiding
- Arbeidsmarktsucces

II. Studentbegeleiding

- Analyse van patronen van studie-uitval en het behalen van diploma's
- Modelontwikkeling voor het voorspellen van uitval uit de Bachelor na 1 jaar

III. Wetenschappelijk onderzoek:

onderzoek naar

- Studentbegeleiding
- Studie-uitval
- Diversiteit
- Studenten met autisme
- Studiesucces van Geneeskunde studenten
- Groepseffecten op individuele studievoortgang

IV. Aansluiting VO/WO:

ontwikkeling van inzicht in

- Studieprestatie en correlatie met gemiddelde examencijfers op schoolniveau en slagingspercentages
- Herkomst van studenten en kwaliteit van oriëntatie





4.a Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onderstaande persoonsgegevens (van cohorten 2010 t/m 2017) worden verwerkt voor **beleidsvorming**. Er worden *geen bijzondere persoonsgegevens** verwerkt.

Instroom

- Ontwikkeling landelijke uitstroom VO
- Stroominformatie VO, WO, HO
- Geografische spreiding (GIS)
- Slagingspercentage, SE en CE scholen
- Denominatie scholen
- Demografische samenstelling school
- Marktaandelen

Vooropleiding / studiefase

- Profielkeuze vooropleiding
- Soort vooropleiding en onderwijsinstelling
- Jaar hoogst behaalde diploma & tussenjaren
- Verblijfsjaren in HO, WO en type HO
- Deelname voorlichting en introductie
- Matching
- Samenstelling EI/EOI
- Ba / Pre-Ma / Ma

Demografie

- Man/Vrouw
- Leeftijd
- Vestigingsland vooropleiding & EER/Niet-EER
- Gezinsamenstelling

Studiesucces & tevredenheid

- Eindexamencijfers
- Uitslagen taaltoets en remedial programma
- Studieprestaties aan de VU
- Tussentijds BSA/BSA
- Switch (binnen/buiten de VU)
- Uitval 1^e jaar, latere jaren
- Honours en Cum Laude
- Uitwisselingprogramma's, Minoren, Specialisaties
- Diplomarendement binnen en buiten de VU & Langstudeerders
- Doorstroom binnen en buiten de VU (ander WO en HO)
- Studenttevredenheid
- Loopbaaninformatie (alumni)

** Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven en het lidmaatschap van een vakvereniging.*

Doel

- Evidence based verbeteringen te realiseren in voorlichting, aansluiting, onderwijs, studentbegeleiding en onderwijsondersteuning van de VU.



4.b Welke wettelijke grondslag hanteert de VU?

De wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in dit domein is het **gerechtvaardigd belang** van de VU. De gegevensverwerking is noodzakelijk om het belang van de VU te behartigen.

4.c Welke bijzondere voorwaarden gelden in dit domein?

Voor bijzondere persoonsgegevens geldt een verwerkingsverbod.

4.d Hoe worden studenten geïnformeerd?

Voorlichting aan studenten vindt plaats via het reglement bescherming persoonsgegeven. Specifieke informatie over Student Analytics wordt gegeven op VUnet. Daarnaast worden er jaarlijks bijeenkomsten ingepland met studenten: de USR en studentenraden en 3x per jaar via een Student Analytics klankbordgroep.

4.e Wie is binnen de VU verantwoordelijk voor dit domein?

Directeur dienst Student- en Onderwijszaken, mevr. H.G. Klein Ikkink, is eindverantwoordelijk.

4.f Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

Verlening van toegang is op basis van *need-to-know* (zie [‘Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam’](#)):

- De toegang tot de analysesets is beperkt tot de projectontwikkelaars van Student Analytics.
- Op deelgebieden worden voor specifieke beleidsthema’s dashboards gemaakt door de ontwikkelaars op basis van beveiligde deelsets (beveiliging met éénweg encryptie).
- De inhoud van deze dashboards wordt geaggregeerd naar het zichtbare niveau van het dashboard (cohort en opleidingsnaam). Deze dashboards worden ter beschikking gesteld van beleidsmakers en bestuurders.

Voorbeeld thema’s: evaluatie van de BSA, de taaltoets, excellentie, instroom



4.g Worden de persoonsgegevens gedeeld met derden?

De ontwikkelde analysesets worden niet met personen buiten de VU gedeeld.

4.h Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

4.i Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De bewaartermijn is 10 jaar conform de 'De Nederlandse Gedragscode Wetenschapsbeoefening 2004' van de VSNU, herziene versie 2014, artikel 3.3.

4.j Welke rechten hebben de betrokkenen?

Een student heeft in ieder geval de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** studenten hebben het recht om bij de VU een volledig overzicht op te vragen van hun betreffende persoonsgegevens.
- **Recht op correctie:** wanneer een student van mening is dat zijn gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan kan hij verzoeken om correctie van zijn persoonsgegevens. Alleen objectief onjuiste gegevens zijn vatbaar voor verbetering.
- **Recht van verzet:** onder omstandigheden hebben betrokkenen het recht bezwaar te maken (verzet aan te tekenen) tegen het gebruik van hun gegevens door de VU.

Betrokkenen kunnen deze rechten uitoefenen door zich te richten tot de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de VU (FG). De FG zal binnen 4 weken reageren. Zie ook artikel 16 van het [Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam](#)'.



4.a Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt voor studentebegeleiding. Er worden *geen bijzondere persoonsgegevens* verwerkt. Student Analytics wordt op dit moment alleen ingezet om algemene inzichten te verkrijgen. Er worden geen profielen gemaakt van individuele studenten.

Instroom

- Ontwikkeling landelijke uitstroom VO
- Stroominformatie VO, WO, HO
- Geografische spreiding (GIS)
- Slagingspercentage, SE en CE scholen
- Denominatie scholen
- Demografische samenstelling school
- Marktaandelen

Vooropleiding / studiefase

- Profielkeuze vooropleiding
- Soort vooropleiding en onderwijsinstelling
- Jaar hoogst behaalde diploma & tussenjaren
- Verblijfsjaren in HO, WO en type HO
- Deelname voorlichting en introductie
- Matching
- Samenstelling EI/EOI
- Ba / Pre-Ma / Ma

Demografie

- Man/Vrouw
- Leeftijd
- Vestigingsland vooropleiding & EER/Niet-EER
- Gezinssamenstelling

Studiesucces & tevredenheid

- Eindexamencijfers
- Uitslagen taaltoets en remedial programma
- Studieprestaties aan de VU
- Tussentijds BSA/BSA
- Switch (binnen/buiten de VU)
- Uitval 1^e jaar, latere jaren
- Honours en Cum Laude
- Uitwisselingprogramma's, Minoren, Specialisaties
- Diplomarendement binnen en buiten de VU & Langstudeerders
- Doorstroom binnen en buiten de VU (ander WO en HO)
- Studenttevredenheid
- Loopbaaninformatie (alumni)

Doelen

- Evidence based verbeteringen te realiseren in studentebegeleiding van de VU (op basis van statistische modellen, ontwikkeld op historische gegevens).
- Bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek naar leren, doceren, en studiesucces.



4.b Welke wettelijke grondslag hanteert de VU?

De wettelijke grondslag voor de verwerking is het **gerechtvaardigd belang** van de VU. De gegevensverwerking is noodzakelijk om het belang van de VU te behartigen, namelijk de ontwikkeling van prognosemodellen om uitval te verlagen en diplomasucces te verhogen.

4.c Welke bijzondere voorwaarden gelden in dit domein?

Voor bijzondere persoonsgegevens geldt een verwerkingsverbod.

4.d Hoe worden studenten geïnformeerd?

Voorlichting aan studenten vindt plaats via het Reglement bescherming persoonsgegevens studenten. Specifieke informatie over Student Analytics wordt gegeven op VUnet. Daarnaast worden er jaarlijks bijeenkomsten ingepland met studenten: de USR en studentenraden en 3x per jaar via een Student Analytics klankbordgroep.

4.e Wie is binnen de VU verantwoordelijk voor dit domein?

Directeur dienst Student- en Onderwijszaken, mevr. H.G. Klein Ikkink, is eindverantwoordelijk.

4.f Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

Verlening van toegang is op basis van *need-to-know* (zie [‘Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam’](#)):

- De toegang tot de analysesets is beperkt tot de projectontwikkelaars van Student Analytics en wetenschappelijk personeel die aan het project verbonden zijn.

4.g Worden de persoonsgegevens gedeeld met derden?

De ontwikkelde analysesets worden niet met personen buiten de VU gedeeld.



4.h Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

4.i Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De bewaartermijn is 10 jaar conform de 'De Nederlandse Gedragscode Wetenschapsbeoefening 2004' van de VSNU, herziene versie 2014, artikel 3.3.

4.j Welke rechten hebben de betrokkenen?

Een student heeft in ieder geval de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** studenten hebben het recht om bij de VU een volledig overzicht op te vragen van hun betreffende persoonsgegevens.
- **Recht op correctie:** wanneer een student van mening is dat zijn gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan kan hij verzoeken om correctie van zijn persoonsgegevens. Alleen objectief onjuiste gegevens zijn vatbaar voor verbetering.
- **Recht van verzet:** onder omstandigheden hebben betrokkenen het recht bezwaar te maken (verzet aan te tekenen) tegen het gebruik van hun gegevens door de VU.

Betrokkenen kunnen deze rechten uitoefenen door zich te richten tot de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de VU (FG). De FG zal binnen 4 weken reageren. Zie ook artikel 16 van het 'Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam'.



4.a Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onderstaande persoonsgegevens (van cohorten 2010 t/m 2017) worden verwerkt voor **wetenschappelijk onderzoek**. Er kunnen ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden mits voldaan is aan de voorwaarden (zie 4.c).

Instroom

- Ontwikkeling landelijke uitstroom VO
- Stroominformatie VO, WO, HO
- Geografische spreiding (GIS)
- Slagingspercentage, SE en CE scholen
- Denominatie scholen
- Demografische samenstelling school
- Marktaandelen

Vooropleiding / studiefase

- Profielkeuze vooropleiding
- Soort vooropleiding en onderwijsinstelling
- Jaar hoogst behaalde diploma & tussenjaren
- Verblijfsjaren in HO, WO en type HO
- Deelname voorlichting en introductie
- Matching
- Samenstelling EI/EOI
- Ba / Pre-Ma / Ma

Demografie

- Man/Vrouw
- Leeftijd
- Vestigingsland vooropleiding & EER/Niet-EER
- Gezinssamenstelling

Studiesucces & tevredenheid

- Eindexamencijfers
- Uitslagen taaltoets en remedial programma
- Studieprestaties aan de VU
- Tussentijds BSA/BSA
- Switch (binnen/buiten de VU)
- Uitval 1^e jaar, latere jaren
- Honours en Cum Laude
- Uitwisselingprogramma's, Minoren, Specialisaties
- Diplomarendement binnen en buiten de VU & Langstudeerders
- Doorstroom binnen en buiten de VU (ander WO en HO)
- Studenttevredenheid
- Loopbaaninformatie (alumni)

Bijzondere persoonsgegevens

- Eerste generatie & etniciteit
- Geboorteland & nationaliteit
- Functiebeperking & voorzieningen

Doel

- Bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek naar leren, doceren en studiesucces.



4.b Welke wettelijke grondslag hanteert de VU?

De wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in dit domein is het **gerechtvaardigd belang** van de VU. De gegevensverwerking is noodzakelijk om het belang van de VU te behartigen.

4.c Welke bijzondere voorwaarden gelden in dit domein?

Voor bijzondere persoonsgegevens geldt een verwerkingsverbod. Dit verbod is bij wetenschappelijk onderzoek niet van toepassing wanneer aan de volgende wettelijke voorwaarden wordt voldaan:

- a. het onderzoek dient een algemeen belang;
 - b. de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek is noodzakelijk;
 - c. het vragen van uitdrukkelijke toestemming blijkt onmogelijk of kost een onevenredige inspanning;
- en
- d. bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

4.d Hoe worden studenten geïnformeerd?

- Voorlichting aan studenten vindt plaats via het '[Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam](#)'.
- Specifieke informatie over Student Analytics wordt gegeven op VUnet en via bijeenkomsten met studenten (zoals met de USB, studentenraden, klankbordgroep).
- Specifieke informatie over een onderzoek wordt gegeven binnen het kader van het onderzoek.

4.e Wie is binnen de VU verantwoordelijk voor dit domein?

- Directeur dienst Student- en Onderwijszaken, mevr. H.G. Klein Ikkink, is eindverantwoordelijk voor de levering van eventuele data.
- De onderzoeksleider is verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens binnen het onderzoek.



4.f Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

Wetenschappelijke staf van de VU kan een verzoek doen voor aanlevering van specifieke datasets. Hiervoor geldt de volgende procedure:

1. Onderzoekers dienen een verzoek in bij de data engineer, met een korte, eerste beschrijving van het onderzoek (doel, duur, omvang, betrokkenen, type data en onderzoeksmethoden die men in gedachten heeft en de toegevoegde waarde voor studenten, docenten en de VU)
2. Zij ontvangen van de data engineer een overzicht van beschikbare categorieën en variabelen die zijn opgenomen in de dataset + een uitleg van de verdere procedure (toelichting op beveiliging en privacy)
3. Voor de eventuele levering dient het onderzoeksproject een SURFdrive in te richten (VU), waar uitsluitend de onderzoeksliden en de data engineer toegang toe hebben, dan wel SURF Filesender te gebruiken (VUmc).
4. Op basis van het overzicht geeft men aan welke categorie en/of velden men zou willen gebruiken, voor welke cohorten, studiefase en faculteit; in geval van behoefte aan summary statistics wordt dit eveneens aangegeven. Daarnaast wordt een verkorte onderzoeks-PIA ingevuld op basis van deze keuze.
5. De PIA wordt beoordeeld door de juristen van het privacy team van Bestuurlijke en Juridische Zaken. Waar nodig moet een volledige PIA worden uitgevoerd. Dit naar het oordeel van het privacy team.
6. Na akkoord van de juristen van het privacy team van Bestuurlijke en Juridische Zaken, worden de extracten door de data engineer gemaakt en op de SURFdrive van het onderzoek geplaatst. Voor VUmc worden bestanden aangeleverd via SURF Filesender. Vanaf dat moment wordt de verantwoordelijkheid voor naleving van randvoorwaarden aan beveiliging en privacy overgedragen aan het onderzoeksproject.
7. Voor het SOC dient een dataclassificatie uitgevoerd te worden op basis waarvan eventueel extra technische en/of organisatorische maatregelen worden getroffen.



4.g Worden de persoonsgegevens gedeeld met derden?

De gegevens worden niet met personen buiten de VU gedeeld.

- Bachelor, premaster of masterstudenten kunnen geen toegang krijgen tot datasets ten gunste van een scriptie, paper of ander onderdeel van hun studie. Uitsluitend als zij werken in dienst van de VU kunnen zij toegang krijgen tot de dataset in het kader van het onderzoek zelf.

4.h Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

4.i Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

- De bewaartermijn van de ruwe onderzoeksgegevens wordt vastgesteld binnen het onderzoeksproject c.q. datamanagementplan en is in de regel 10 jaar na publicatie van de onderzoeksresultaten (conform de 'De Nederlandse Gedragscode Wetenschapsbeoefening 2004' van de VSNU, herziene versie 2014, artikel 3.3).
- Bij het uitvoeren van de PIA kan hier met redenen vanaf geweken worden.

4.j Rechten van studenten

- **Recht op correctie:** wanneer een student van mening is dat zijn gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan kan hij verzoeken om correctie van zijn persoonsgegevens. Alleen objectief onjuiste gegevens zijn vatbaar voor verbetering.
- **Recht van verzet:** onder omstandigheden hebben betrokkenen het recht bezwaar te maken (verzet aan te tekenen) tegen het gebruik van hun gegevens door de VU.



4.a Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onderstaande persoonsgegevens (van cohorten 2010 t/m 2017) worden verwerkt voor **beleidsvorming**. Er worden *geen bijzondere persoonsgegevens* verwerkt.

Instroom

- Ontwikkeling landelijke uitstroom VO
- Stroominformatie VO, WO, HO
- Geografische spreiding (GIS)
- Slagingspercentage, SE en CE scholen
- Denominatie scholen
- Demografische samenstelling school
- Marktaandelen

Vooropleiding / studiefase

- Profielkeuze vooropleiding
- Soort vooropleiding en onderwijsinstelling
- Jaar hoogst behaalde diploma & tussenjaren
- Verblijfsjaren in HO, WO en type HO
- Deelname voorlichting en introductie
- Matching
- Samenstelling EI/EOI
- Ba / Pre-Ma / Ma

Demografie

- Man/Vrouw
- Leeftijd
- Vestigingsland vooropleiding & EER/Niet-EER
- Gezinssamenstelling

Studiesucces & tevredenheid

- Eindexamencijfers
- Uitslagen taaltoets en remedial programma
- Studieprestaties aan de VU
- Tussentijds BSA/BSA
- Switch (binnen/buiten de VU)
- Uitval 1^e jaar, latere jaren
- Honours en Cum Laude
- Uitwisselingprogramma's, Minoren, Specialisaties
- Diplomarendement binnen en buiten de VU & Langstudeerders
- Doorstroom binnen en buiten de VU (ander WO en HO)
- Studenttevredenheid
- Loopbaaninformatie (alumni)

Doel

- Evidence based verbeteringen te realiseren in voorlichting, aansluiting, onderwijs, studentbegeleiding en onderwijsondersteuning van de VU.



4.b Welke wettelijke grondslag hanteert de VU?

De wettelijke grondslag voor de verwerking is het **gerechtvaardigd belang** van de VU. De gegevens-verwerking is noodzakelijk om het belang van de VU te behartigen, namelijk een optimale aansluiting tussen de VU en toeleverende scholen uit VO en HBO.

4.c Welke bijzondere voorwaarden gelden in dit domein?

Voor bijzondere persoonsgegevens geldt een verwerkingsverbod.

4.d Hoe worden studenten geïnformeerd?

- Voorlichting aan aankomende studenten vindt plaats via vu.nl.
- Voorlichting aan studenten vindt plaats via het reglement bescherming persoonsgegeven.
- Specifieke informatie over Student Analytics wordt gegeven op VUnet en via bijeenkomsten met studenten (zoals met de USR, studentenraden, klankbordgroep).

4.e Wie is binnen de VU verantwoordelijk voor dit domein?

Directeur dienst Student- en Onderwijszaken, mevr. H.G. Klein Ikkink, is eindverantwoordelijk.

4.f Wie heeft binnen de VU toegang de persoonsgegevens?

Verlening van toegang is op basis van *need-to-know* (zie het [‘Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam’](#)):

- De toegang tot de analysesets is beperkt tot de projectontwikkelaars van Student Analytics.
- Op deelgebieden worden voor specifieke beleidsthema’s dashboards gemaakt door de ontwikkelaars op basis van gehashte subsets.
- De inhoud van deze dashboards wordt geaggregeerd naar het zichtbare niveau van het dashboard (toeleverende school, cohort en opleidingsnaam). Deze dashboards worden ter beschikking gesteld van beleidsmakers en bestuurders.



4.g Worden de persoonsgegevens gedeeld met derden?

- De geaggregeerde dashboards worden met personen buiten de VU gedeeld, namelijk beleidsmedewerkers en bestuurders van toeleverende scholen uit VO en HBO.
- Hierbij wordt een minimum aantal leerlingen van 10 studenten gehanteerd om onthullingsrisico te vermijden.

4.h Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

4.i Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

- De bewaartermijn is 10 jaar conform de 'De Nederlandse Gedragscode Wetenschappenbeoefening 2004' van de VSNU, herziene versie 2014, artikel 3.3.

4.j Welke rechten hebben de betrokkenen?

Een student heeft in ieder geval de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** studenten hebben het recht om bij de VU een volledig overzicht op te vragen van hun betreffende persoonsgegevens.
- **Recht op correctie:** wanneer een student van mening is dat zijn gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan kan hij verzoeken om correctie van zijn persoonsgegevens. Alleen objectief onjuiste gegevens zijn vatbaar voor verbetering.
- **Recht van verzet:** onder omstandigheden hebben betrokkenen het recht bezwaar te maken (verzet aan te tekenen) tegen het gebruik van hun gegevens door de VU.



4.j Welke rechten hebben de betrokkenen? (*vervolg*)

Betrokkenen kunnen deze rechten uitoefenen door zich te richten tot de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de VU (FG). De FG zal binnen 4 weken reageren. Zie ook artikel 16 van het [Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam](#)'.



BIJLAGEN



- SURF - Learning Analytics onder de Wet bescherming persoonsgegevens – SURFnet (2015)
- CSU Learning Analytics Code of Practice 2016

2. VERSIEGESCHIEDENIS



- v0.1 t/m v0.6 – Concept versies privacy officers en projectleider
- v0.7 – Concept versies Stuurgroep
- v0.8 – Concept versies Stuurgroep en USR
- v0.9 – Concept versie CvB
- v1 – Versie ter besluitvorming

VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN DEZE PUBLICATIE (1/2)



Deze uitgave deelt de VU met externen onder de Creative Commons licentie:
Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen.



Dit is de vereenvoudigde (human-readable) versie van de volledige [licentie](#) en geen vervanging van de volledige licentie. [Vrijwaring](#).

Je bent vrij om:

- **het werk te delen** — te kopiëren, te verspreiden en door te geven via elk medium of bestandsformaat
- **het werk te bewerken** — te remixen, te veranderen en afgeleide werken te maken
- De licentiegever kan deze toestemming niet intrekken zolang aan de licentievoorwaarden voldaan wordt.

Onder de volgende voorwaarden:

- **Naamsvermelding** — De gebruiker dient de maker van het werk te [vermelden](#), een link naar de licentie te plaatsen en [aan te geven of het werk veranderd is](#). Je mag dat op redelijke wijze doen, maar niet zodanig dat de indruk gewekt wordt dat de licentiegever instemt met je werk of je gebruik van het werk.
- **NietCommercieel** — Je mag het werk niet gebruiken voor [commerciële doeleinden](#).
- **GelijkDelen** — Als je het werk hebt geremixt, veranderd, of op het werk hebt voortgebouwd, moet je het veranderde materiaal verspreiden onder [dezelfde licentie](#) als het originele werk.
- **Geen aanvullende restricties** — Je mag geen juridische voorwaarden of [technologische voorzieningen](#) toepassen die anderen er juridisch in beperken om iets te doen wat de licentie toestaat.

VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN DEZE PUBLICATIE (2/2)



(Vervolg)



Let op:

Voor elementen van het materiaal die zich in het publieke domein bevinden, en voor vormen van gebruik die worden toegestaan via een [uitzondering of beperking](#) in de Auteurswet, hoeft u niet aan de voorwaarden van de licentie te houden.

Er worden geen garanties afgegeven. Het is mogelijk dat de licentie u niet alle gebruiksvrijheden geeft die nodig zijn voor het beoogde gebruik. Bijvoorbeeld, andere rechten zoals [publiciteits-, privacy- en morele rechten](#) kunnen het gebruik van een werk beperken.

De volledige versie van de licentie op deze publicatie is van toepassing. Zie <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.nl>